

Empatice

- **NO** les diga a las víctimas que hacer. Nuestro objetivo es ayudar a las víctimas a retomar el poder que perdieron y recuperar el control de sus vidas. Decirles a las víctimas qué hacer, puede ser contraproducente y hacer que la víctima defienda al abusador.
- **NO** juzgue ni critique. Culpar a la víctima con expresiones como: “¿Por qué se quedó?” pueden causar que la víctima se sienta responsable o hasta culpable del abuso. En cambio, permita que la víctima sepa que merece sentirse seguro(a) y respetado(a).
- **NO** haga excusas para el abuso. A fin de cuentas, el comportamiento abusivo es una decisión que cada quien toma.
- **CONSIDERE** cuidadosamente por qué se hizo la declaración. Algo pudo haber hecho que la víctima revelara el abuso actual o pasado.

Escuche

- **NO** interrumpa. Para las víctimas puede ser difícil dar ese paso y usted debe mostrarle que está dispuesto(a) a escuchar su historia.
- **NO** sea entrometido. Respete sus límites; entienda que ciertas declaraciones no revelan todo sobre una relación. No obligue a la víctima a revelar más de lo que está dispuesta a decir y considere si la información que está solicitando es para la seguridad de la víctima o si es sólo por curiosidad.



Ejemplos de declaraciones de apoyo



Para mayor información sobre cómo responder a una declaración y obtener acceso a otros recursos, visite hscadv.org

Este proyecto fue respaldado por la Concesión No. 15JOVW-21-GG-00695-STAT otorgada por la Office of Violence Against Women, del Departamento de Justicia de Estados Unidos. Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas por esta publicación/programa/exhibición son las de su(s) autor(es) y no necesariamente reflejan los puntos de vista del Departamento de Justicia de los Estados Unidos



HAWAI'I STATE
**COALITION AGAINST
DOMESTIC VIOLENCE**

Cómo Responder a Declaraciones de Violencia Domestica

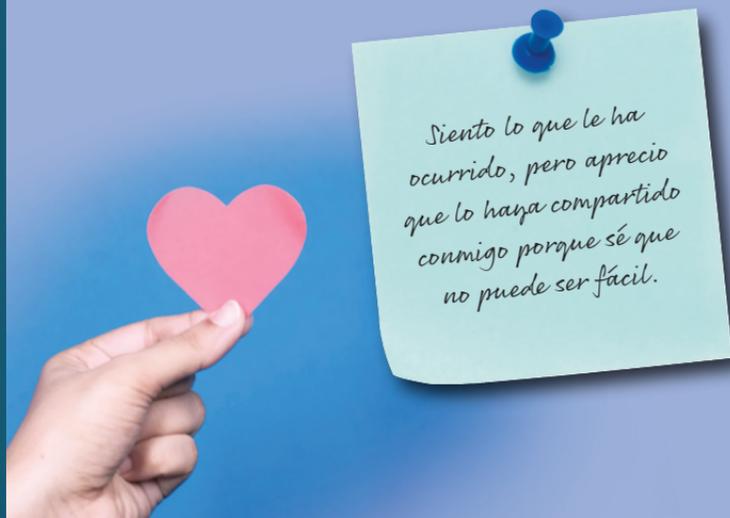
Lo más probable es que las víctimas hablen primero con alguien conocido antes de hacerlo con un profesional como un defensor o un oficial de la ley. Esta guía le ayudará a como dirigir una conversación y proporcionar el cuidado adecuado de trauma cuando se sabe de violencia doméstica.

Promueva la Privacidad

- **MUEVA** la conversación a un lugar privado y seguro para conversar, si alguien comienza a hablar de abuso en público.
- **NO** permanezca cerca al abusador si la única opción es quedarse en un lugar público. Asegúrese que el abusador no escuche la conversación.
- **SEA** cuidadoso con la información de la víctima. Dependiendo de su posición y relación con la víctima, puede que esté obligado a reportar lo que le digan — usted debe informarle a la persona de esto. Si usted no está bajo obligación de reportarlo, absténgase de compartir la información sin el consentimiento de la víctima. Esto no es únicamente por respeto a la persona y sus experiencias, sino también por motivo de seguridad.

Créalo

- **RESPONDA** con declaraciones de apoyo. Es más probable que las personas busquen ayuda si sienten que se les cree.
- **TOME** en serio el abuso, aunque hayan pasado meses o años desde que el abuso ocurrió. La víctima sufrió abuso sea que el abuso esté ocurriendo o ha estado latente por un periodo de tiempo.



Responda

- **PROPORCIÓNELE** opciones a la víctima y remítala(o) a los recursos profesionales. Hay servicios para la violencia doméstica en cada condado de Hawái. Visite hscadv.org/get-help para obtener más recursos.
- **ENFÓQUESE** en las necesidades de la víctima. Demuéstrele su apoyo y empatía, y enfóquese en la víctima y vaya a su paso. Pueden que ellos no estén listos para dejar la relación del todo y usted debe respetar su decisión aunque no esté de acuerdo. Ellos son los expertos(as) de su relación y son quienes mejores conocen su situación.
- **REVISE** los reglamentos que tiene su organización/empleador respecto a proveer información. Dependiendo su trabajo y de la edad de la víctima, usted puede que esté bajo la obligación de reportarlo.

- **¡REALICE** un plan de seguridad! Un plan de seguridad puede ser tan simple como reportarse periódicamente, revisar los lugares del hogar dónde la víctima se sienta segura o donde pueda ir en caso de un episodio de abuso, y saber a quién llamar en caso de necesidad.
- **NO** se sienta responsable de solucionar la situación de la víctima. Usted no tiene que tener todas las respuestas.

