

## 피해자의 입장에 대해 공감을 보여 주십시오

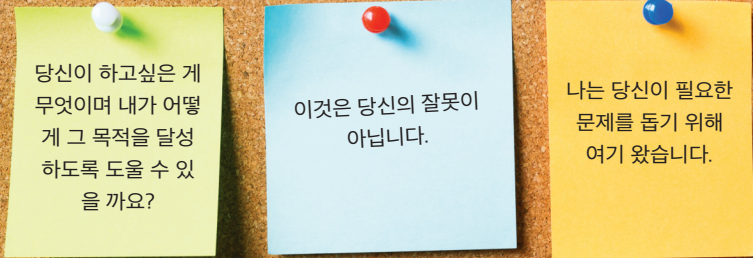
- 피해자에게 이래라 저래라 명령하지 마십시오. 피해자가 잃어버린 파워를 되찾도록 도와서 본래의 삶을 영위할 수 있도록 돕는 게 우리의 목표입니다. 그러므로 피해자에게 명령조로 말을 하면 역효과가 날 수가 있고 또는 피해자 측이 오히려 가해자를 방어해주게 될 수도 있습니다.
- 판단과 비난조의 반응을 보이지 마십시오. “왜 그 자리에 머물러 있었소?”처럼 피해자를 나무라는 식의 반응을 보이면 피해를 받게 된 것이 자기 책임이라는 죄의식을 느끼게 할 수가 있습니다. 피해자로 하여금 이런 걸 느끼게 하기보다 그가 안전과 존중을 받아 마땅하다는 걸 알도록 해줘야 합니다.
- 피해자가 받은 학대에 대하여 이런 저런 구실을 대지 마십시오. 남을 해치는 행위는 결국 누군가의 선택입니다.
- 피해자가 왜 자기가 당한 일을 드러내게 되었는가 하는 문제를 곰곰히 생각해 보십시오. 무슨 이유가 있기에 피해자는 자기가 현재 받고 있는, 혹은 과거에 당한 학대를 드러내게 되었을 것입니다.

## 상대방의 말을 잘 들어주세요

- 피해자가 말을 할 때 차단을 하지 마세요. 피해자가 나서서 자기 사정을 드러내고 말을 한다는 것이 어렵기 때문에 당신은 그의 말을 들어주는 사람으로서 잘 경청할 용의가 있음을 보여줘야 합니다.
- 큰 소리를 내지 마십시오. 피해자의 경계선을 존중해 주십시오. 피해자가 말을 한다고 해서 어떤 인간관계에 대해 모든 걸 다 털어놓지는 않을 것임을 이해하십시오. 그러므로 상대방이 들려주는 대로 듣고 그 이상은 강요하지 말고 당신이 요구하는 정보의 내용이 상대방의 안전에 관련되는 것인지 혹은 그저 호기심으로 묻는 것인지를 감안하십시오.



## 피해자를 돕는 말의 예



피해자가 알려주는 문제에 대해 어떻게 반응을 할 것인가? 협조를 청할 수 있는 데는 어디인가? 등을 알기 위해서는 [hscadv.org](http://hscadv.org) 를 클릭하세요.

이 프로젝트는 美합중국 법무부 산하 <대여성폭력관리처>로부터 받은 지원금 Grant No. 15JOVW-21-GG-00695-STAT로 시행되었음을 밝힙니다. .上記한 의견이나 발견 사항이나 결론 및 추천은 法務部の 견해가 아니고 필자(들)의 출판물/프로그램/전시물 등을 통하여 발표된 것임을 주지하시기 바랍니다.



HAWAII STATE  
COALITION AGAINST  
DOMESTIC VIOLENCE

## 가정폭력 발생시 대응 방법

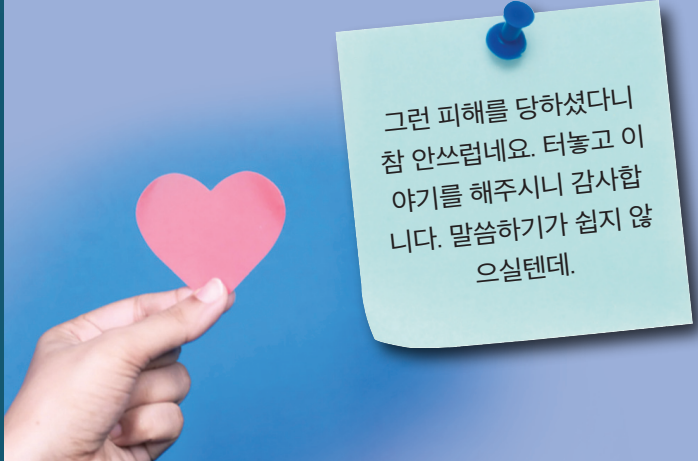
폭력을 당하는 피해자는 피해를 당하면 중재자나 경찰보다 지인(아는 사람)에게 먼저 이야기를 할 가능성이 많습니다. 이 안내문을 보시면 가정폭력이 발생할 경우 대화를 어떻게 할 것인가, 또 정신적~육체적 상처(트로마/trauma) 치유를 어떻게 제공할 것인가에 대한 문제 해결에 도움될 것입니다.

## 프라이버시를 장려해주시요

- 만약에 어떤 사람이 피해 당한 문제를 공공 장소에서 이야기하기를 싫어할 경우에는 프라이버시가 있는 안전한 데로 가서 대화를 하십시오. 공공 장소 밖에 없을 경우에는 가해자 가까운 데 머물러 있지 마십시오.
- 피해자가 제공하는 정보를 잘 간수해야 합니다. 피해자에 대한 당신의 역할과 관계가 무엇이나에 따라 피해자가 폭로하는 내용을 보고해야 될지도 모릅니다. 그럴 경우에는 솔직하게 말을 해야 합니다. 제3자에게 보고할 의무가 없다면 피해자의 승낙 없이 남한테 피해자가 한 말을 건네지 마십시오. 이는 피해자의 입장과 체험한 일을 존중할 뿐만 아니라 안전을 위해주는 것이기 때문입니다.
- 공공 장소 밖에 대화할 장소가 없으면 되도록 가해자와 거리를 두고 그가 이쪽의 대화를 듣지 못하도록 하십시오.

## 피해자를 믿어주세요

- 피해자를 옹호해주는 말로 반응을 보이십시오. 이쪽에서 자기를 믿고 들어준다고 느낄 때 사람들은 보다 능동적으로 도움을 구할 것입니다
- 피해자가 당한 일을 심각하게 받아들여야 합니다. 그 사건이 발생한 지가 몇 달 전이든 몇 년 전이든 상관하지 마세요. 폭력을 현재 당하고 있든지, 한 동안 잠잠 했었든지간에 피해자는 여전히 폭력 때문에 고통을 받은 게 사실입니다.

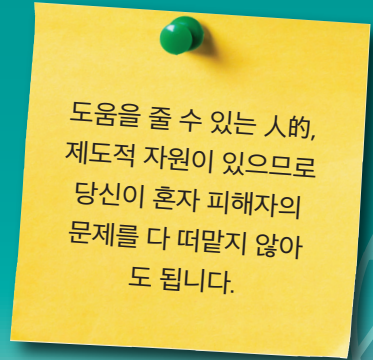


그런 피해를 당하셨다니 참 안스럽네요. 터놓고 이야기를 해주시니 감사합니다. 말씀하기가 쉽지 않으실텐데.

## 반응을 보이십시오

- 부디 피해자에게 선택을 제공하고 전문적인 해법을 강구하십시오. 하와이주는 카운티마다 가정폭력 해결을 위한 여러 가지 서비스가 있습니다. [hscadv.org/get-help](http://hscadv.org/get-help)를 클릭해 보면 여러 가지 협조 받을 수 있는 길을 찾을 수 있습니다.
- 피해자의 아쉬운 문제에 초점을 맞춰서 지원을 해주고 공감을 보여 주십시오. 초점을 피해자에게 맞추고 피해자의 보조(步調)에 맞추세요. 당장 가해자 측과의 관계를 저버릴 준비가 돼 있지 않을지도 모르지만 맘이 안 내켜도 피해자의 결정을 존중해줘야 합니다. 피해자들은 나름대로 자기들 간의 관계를 누구보다 잘 알고 또한 자기네 상황을 제일 잘 알고 있습니다.
- 당신이 속해있는 단체나 혹은 고용주의 업무보고 방침이 뭔가를 필히 체크하십시오. 피해자의 나이와 당신의 직업이 뭔가에 따라 담당할 일은 반드시 보고를 해야 될지도 모릅니다.

- 안전강구책을 필히 세워 두십시오. 주기적으로 피해자가 자기 집에서 안전하다고 느끼는 데가 어딘지, 또는 피해를 당하고 있는 날이나 혹은 피해를 받은 후에 가는 데가 어딘지, 필요할 적에 누구와 통화를 하는가 따위를 주기적으로 점검하는 등 안전책을 강구하는 일은 비교적 간단합니다.
- 피해자의 상황을 당신이 꼭 해결해줘야만 된다는 책임감을 갖지 마십시오. 당신 이 피해자의 근심걱정을 다 알 수는 없습니다.



도움을 줄 수 있는 人的, 제도적 자원이 있으므로 당신이 혼자 피해자의 문제를 다 떠맡지 않아도 됩니다.